

## 令和2年度生活衛生営業指導等事業報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

京都府内の生活衛生関係事業者の経営安定と消費者の利益を擁護し、各生活衛生同業組合を中心とする生活衛生業界の自主的な活動の充実を図るとともに、経営相談・経営指導体制のより一層の強化充実を目的として、以下のとおり事業を実施した。

### 1 会議等の開催・参加事業

月	日 (曜日)	内 容
4	24 (金)	令和2年度都道府県指導センター事務局代表者会議 (中止)
5	22 (金)	令和元年度収支決算会計監事監査 (指導センター相談室)
6	5 (金)	令和2年度第1回理事会 (書面) 議題：事業報告、収支決算、職務執行報告
	9 (火)	きょうと地域創生府民会議 (延期)
	10 (水)	京都府総合見本市会館理事会 (書面)
	12 (金)	令和2年度第1回経営状況調査
		令和2年度第1回景気動向調査
	22 (木)	令和2年度定時評議員会 (書面) ※議案：事業報告・決算の承認、事業計画・収支予算の報告、理事選任
29 (月)	美容技術選手権京都大会 (中止)	
7	14 (火)	役員変更登記申請 (京都地方法務局)
8	1 (土)	標準営業約款登録日 (理容、美容、クリーニング、麺、一般飲食)
	25 (火)	第1回京都府食の安心・安全審議会 (ルビノ京都堀川)
9	1 (火)	令和2年度第1回衛生水準の確保・向上事業推進会議 (書面会議)
	8 (火)	令和2年度第2回経営状況調査
	9 (水)	令和2年度第2回景気動向調査
	15 (火)	きょうと地域創生府民会議総会 (書面)

月	日 (曜日)	内 容
9	24(木)～ 25(金)	近畿ブロック経営指導員・事務局職員会議 (奈良県：ホテル日航奈良) (中止)
10	25 (日)	第40回京都 SeeL フェア (平安女学院大学) (中止)
11	1 (日)	京都府クリーニング生活衛生同業組合「経営技術講習会」(組合会議室： 指導センター共催事業)
	1(日)～ 30(月)	生活衛生同業組合活動推進月間
		標準営業約款普及登録促進月間
	12 (木)	令和2年度クリーニング業務従事者講習(第1型講習：ハートピア京都)
	17 (火)	「喫茶組合：新型コロナウイルス対策セミナー」(京都ガーデンパレス)
27 (金)	令和2年度生活衛生営業経営研修会 (京都ガーデンパレス)	
	令和2年度クリーニング業務従事者講習 (第2型講習：申込期限～令和2年10月27日(火)、レポート問題提出期限：令和2年11月27日(金))	
12	6 (日)	令和2年度クリーニング師研修 (第1型研修：ルビノ京都堀川)
	7 (月)	全国センター生衛業経営セミナー (ホテルグランヴィア和歌山)
	9 (水)	令和2年度第3回経営状況調査
	10 (木)	後継者育成支援事業「出前授業(寿司)」(京都市立洛風中学校)
		令和2年度第3回景気動向調査
	13(日)～ 14(月)	京料理組合主催「115京料理展示大会」(WEB開催)
	15 (火)	京都府会計課「外郭団体等実地調査」(指導センター)
	21(月)	令和2年度クリーニング師研修 (第2型研修：申込期間～令和2年11月20日(金)、レポート問題 回答期限：令和2年12月21日(月))
1	6 (月)	「ネットでどこでも！府民交流フェスタ！」へ参加
	22 (金)	SeeL 通信「201」号発行 (新年号)

月	日（曜日）	内 容
2	1（月）	標準営業約款登録日（理容・美容・クリーニング・麺・一般飲食）
	9（火）	生活衛生業「後継者育成支援講演会」（平安女学院大学）
	12（金）	令和2年度第4回経営状況調査
		令和2年度第4回景気動向調査
	15（月）	令和2年度第2回衛生水準の確保・向上事業推進会議（書面）
	19（金）	都道府県指導センター事務担当者会議（全国生衛会館）（中止）
	26（金）	経営指導員研修会（全国生衛会館）（中止）
3	5（金）	令和2年度生活衛生営業経営特別相談員養成講習会（ルビノ京都堀川）
	8（月）	京都府理容生活衛生同業組合「経営特別相談員研修会」（組合会議室）
		都道府県指導センター理事長会議（全国生衛会館）（中止）
	12（金）	京都府総合見本市会館理事会（京都パルスプラザ）
	12（金）	第2回 三役会・理事会（平安女学院）
		※ 議案：事業計画（案）及び収支予算（案）等
	17（水）	京都府食肉生活衛生同業組合「経営研修会」（リッツカールトン京都：指導センター共催事業）
18（木）	第2回京都府食の安心・安全審議会（ルビノ京都堀川）	

## 2 生活衛生関係営業指導事業

(1) 経営指導員設置、生活衛生営業相談室運営並びに生活衛生関係営業景況等調査に関する事業

- ア 営業相談室は「相談室設置要綱」に基づき、経営指導員が相談指導業務にあたり、運営についての補助・庶務を事務職員が担当した。
- イ 相談室は、月曜日～金曜日（祝祭日を除く）の午前10:00～午後4:00までとし、相談は面談のほか、Eメール、郵送文書、電話によるものにも対応した。
- ウ 相談室のPRとして、パンフレット「京都府生活衛生営業指導センターのご案内」を関係各所に送付し設置・配布していただくとともに、各種研修会での説明やインターネットでの広報、また日本政策金融公庫にもご協力をいただいている。
- エ 巡回・地区相談については、経営指導員・経営特別相談員が個別相談に応じた。
- オ 相談件数は下表のとおりである。

	指導件数 (件)							
	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
窓口相談	141	0	10	28	1	161	265	606
巡回指導	64	0	4	20	28	90	71	277
地区相談	0	0	0	0	0	0	0	0

カ 公益財団法人全国生活衛生営業指導センターからの委託を受けて、生衛業者に対する相談指導を行う上で必要な生衛業の景気動向等を把握するための調査を実施した。

**【景気動向調査】**

調査対象期間	調査期間
第1四半期(R2. 4～6)	令和2年5月15日～令和2年6月12日
第2四半期(R2. 7～9)	令和2年7月29日～令和2年9月9日
第3四半期(R2. 10～12)	令和2年10月28日～令和2年12月9日
第4四半期(R3. 1～3)	令和3年1月5日～令和3年2月12日

**【生衛業経営状況調査】**

調査対象期間	調査期間
第1四半期(R2. 1～3)	令和2年5月15日～令和2年6月12日
第2四半期(R2. 4～6)	令和2年7月1日～令和2年9月8日
第3四半期(R2. 7～9)	令和2年10月8日～令和2年12月9日
第4四半期(R2. 10～12)	令和3年1月5日～令和3年2月12日

(2) 税務等に関する事業

組合員の税制に係る理解深めるため、冊子「生活衛生営業の税制」を各生活衛生同業組合に配布した。(2,888部)

(3) 生活衛生関係営業経営改善資金融資等指導に関する事業(融資の斡旋及び推薦書の発行)

日本政策金融公庫の無担保無保証融資制度の活用による生衛業の経営の合理化や安定化、衛生水準の向上等の推進を図り、事後指導の徹底による信用の醸成に努めた。

ア 生活衛生経営改善資金融資

① 指導状況

経営特別相談員数(人)	申込件数(件)	指導件数(件)	融資指導延日数(日)
54	11	507	518

② 融資審査委員会開催状況

開催回数(回)	審査件数(件)	非推薦案件(件)
11	11	0

③ 成立取扱実績

件数(件)	金額(万円)
11	3,795

イ 生衛融資（一般貸付・振興貸付）

平成7年10月から新規開業（独立開業を除く）について、当指導センターにおいて指導相談が制度化（平成7.9.22 7環公企33）され、取り組んでいる。この自己資金による制度は廃止されたが、その後も日本政策金融公庫及び組合との連携により、融資相談を随時行っている。

平成23年4月より、公庫設備融資300万円超（平成27年11月2日から500万円超）の申込みに必要となる推薦書発行が京都府知事より当指導センター長に委嘱されたため推薦書の発行を行った。

<b>令和2年度 指導センター理事長推薦書発行枚数</b>	<b>53枚</b>
-------------------------------	------------

※この事務委託により、組合への紹介数が増加した。

(6) 分野調整等指導に関する事業

分野調整事業協議会等を通じて、進出大企業等の事業活動を把握し、紛争等の解決のため相談・指導を行うこととしており「事業活動調整員」を1名配置し情報収集に努めた。

(7) 生衛業情報化整備に関する事業

生活衛生関係営業者に対し、適格な経営指導・相談を行うため、地域情報通信システム（LAN）等を活用して、各種情報の蓄積と提供に努めた。

事業内容	実施状況
生衛関係独自の開発ソフトの導入により、地域情報通信システム（LAN）を活用。 （パソコン5台（うちノートPC1台）、デ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート集計機能の活用</li> <li>・各種名簿情報管理機能の充実</li> <li>・関係機関とのメール送受信・交換</li> <li>・生衛業経営診断等経営相談の充実</li> </ul>

一タ保守HDD 1台、プリンター2台、複合コピー機等を設置)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生衛業データベースの利用</li> <li>・日本政策金融公庫の融資制度及び利率の情報収集</li> <li>・後継者育成支援事業に使用</li> <li>・セキュリティ強化の対策</li> </ul>
--------------------------------	---

(8) 後継者育成支援に関する事業

インターンシップ制度を確立し、若年者の生活衛生関係営業に対する理解を深め、職業観の向上と共に就業を促進し、後継者育成に役立てることを目的として次のとおり実施した。

①インターンシップ事業の実施

【出前授業型】

○京都市立洛風中学校（京都市中京区姉小路通東洞院東入曇華院前町 706-3）

日 時	令和2年12月10日（木） 12:50～14:40
業 種	寿司
講 師	京都府寿司生活衛生同業組合 花登一彦氏、下口利治氏、宮本猛氏
参加人数	11名
内 容	寿司職人としての苦勞ややりがいを説明するとともに、解説付きでにぎりや巻き寿司の実演・実習を行った。

②事業者向け講演会の実施

日 時	令和3年2月9日(火) 14:00～15:15
場 所	平安女学院大学 1階Mホール
講 師	賀茂別雷神社 宮司 田中安比呂 氏
内 容	演題「賀茂の文化継承と神社の維持」
参 加 者	36名

3 標準営業約款登録に関する事業

厚生労働大臣の認可を受けた理容業、美容業、クリーニング業、麺類飲食業及び一般飲食業の5業種について、標準営業約款登録の促進に努めるとともに、11月の「標準

営業約款普及登録促進月間」にチラシ・ポスター・「Sマーク」のリーフレットや販促品(マスク)を保健所、約款登録店、関係業界団体等に配布した。

(令和3年3月現在)

業 種	新規登録(件)	再登録(件)	合 計(件)	総登録件数
ク リ ー ニ ン グ 所		1 2	1 2	5 5
ク リ ー ニ ン グ 取 次 店				3
理 容 所		8	8	4 7 6
美 容 所		5	5	3 6
麺 類		1	1	2 0
飲 食		3	3	3
計	0	2 9	2 9	5 9 3

#### 4 研修会・展示会に関する事業

##### (1) クリーニング師等研修会開催に関する事業

クリーニング所の業務に従事するクリーニング師及び業務従事者の資質の向上、知識の習得並びに技能の向上を図るため、公益財団法人全国生活衛生営業指導センターの委託を受けて、クリーニング業法に基づく「クリーニング師研修」及び「クリーニング業務従事者講習」を開催した。

(第1型)

(単位：人)

区 分	年 月 日	開催場所	参加人数
クリーニング師研修	R2. 12. 6 (日)	ルビノ京都堀川	4 9
クリーニング業務従事者講習	R2. 11. 12 (木)	ハートピア京都	3 8

※第2型(通信研修・講習)については、クリーニング師79名、業務従事者106名が受講。

##### (2) 経営研修会等開催に関する事業

生衛組合員及びこれら組合員の指導に当たる役職員等を対象に、生衛業の経営の健全化・安定化に資するための研修会を開催するとともに、各生衛組合が取り組む講習会や研修会等を共催事業として実施した。

(単位：人)

開催日	研修内容	業種	開催場所	人数
R2. 10. 12(月)	衛生研修会 お客様の安心・安全のための衛生管理について理解を深める	美容業	京都ホテル オークラ	中止
R2. 11. 1 (日)	経営技術講習会 「あなたにもできるオンラインミーティングー低コストで集客 SNS 活用術ー」	クリーニング業	組合会議室	13
R2. 11. 12(木)	クリーニング業務従事者講習会 ・衛生法規と公衆衛生 ・洗濯物の保管引渡しと接客 ・洗濯物の処理 ・繊維及び繊維製品の取扱い	クリーニング業	ハートピア 京都	38
R2. 12. 6 (日)	クリーニング師研修会 ・衛生法規と公衆衛生 ・洗濯物の保管引渡しと接客 ・洗濯物の処理 ・繊維及び繊維製品の取扱い	クリーニング業	ルビノ京都 堀川	49
R3. 3. 17 (月)	経営研修会 「コロナ禍にいかに向かうか」	食肉	リッツカールトン京都	20
合計	5回 (うち中止1回)			120

(3) 京都 See L フェアの開催に関する事業 (中止)

○名称 第40回 京都 See L フェア

○目的 各生活衛生同業組合が研鑽した技術の展示や発表、標準営業約款の普及・啓発等の取り組みを通じて、消費者ニーズの把握、需要の拡大や業績の確保等生活衛生営業の活性化を図るため、消費者との交流の場としてのフェアを開催する。

○開催日 令和2年10月25日(日) 10:15~15:30

○会場 平安女学院(京都市上京区下立売通烏丸西入)

○内容 生衛業PRイベント(理容エステの実演、そば打ちの実演、各生衛組合PR用出店ブースの設置、抽選会)

## 5 情報提供に関する事業

### (1) 広報に関する事業

#### ア 広報紙「kyoto—SeeL通信」(きょうとシール通信)の発行

発行時期	発行部数	配布先
令和3年1月 (VOL. 201)	各 350 部	各生活衛生同業組合、経営特別相談員、企画運営委員、京都府、京都市、各保健所、日本政策金融公庫府内各支店の窓口ほか

※ホームページにて公開するとともに、京都府立資料館への提供も行った。

#### イ ホームページの公開

指導センターの事業紹介や融資制度、新型コロナウイルス感染症に関する情報など  
随時必要な情報を掲載した。

## 6 受託に関する事業

### 生衛業者に対する事前相談指導等に関する業務

京都市からの委託を受け、生衛業者が保健センターに許可申請、届出等を行うに際しての留意点、その他関係行政機関との調整等についての事前相談指導等を実施した。

#### ○生衛業者に対する事前相談指導業務取扱実績

	相談対応		合計(件)
	電話(件)	面接(件)	
年間合計	88	53	141

## 令和2年度生活衛生営業振興事業報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

京都府から交付された生活衛生営業振興事業補助金を活用して生活衛生営業の振興と活性化を図るため、以下のとおり事業を実施した。

### 1 会議等の開催・参加事業

月	日(曜日)	内 容
5	22(金)	令和2年度収支決算会計監事監査(指導センター)
6	5(金)	第1回三役会・理事会(書面) ※議案:事業報告・決算報告、評議員会の招集及び議案等
	22(月)	定時評議員会(書面) ※議案:事業報告・決算の承認、事業計画・収支予算の報告等、理事の選任
9	24(木)～ 25(金)	近畿ブロック経営指導員・事務局職員会議(奈良県:ホテル日航奈良) 【中止】
11	27(金)	令和2年度生活衛生営業経営研修会(京都ガーデンパレス)
3	12(金)	第2回三役会・理事会(平安女学院) ※議案:事業計画(案)及び収支予算(案)等

### 2 各生活衛生同業組合への助成事業の実施結果

各生活衛生同業組合が公益法人京都府生活衛生営業指導センター生活衛生営業振興事業補助金交付要綱に基づき実施した事業について、新型コロナウイルス感染拡大により大半の事業が中止となったが、一部開催できた事業のみ助成を行った。

#### (1) 地域社会の福祉の増進、消費者サービスの向上、需要の開拓等生活衛生営業の活性化に資する事業に対する助成

##### ① 公衆浴場業生活衛生同業組合(実施)

令和2年12月21日(金)に風物詩として定着しつつある「ゆず風呂」を実施することにより、顧客満足度を上げた。

##### ② 生活衛生同業組合京都興行協会(中止)

「毎月1日は映画サービスデー!」の印字されたエコうちわを9千枚作成し、組合員映画館にて配付し、映画鑑賞需要を開拓する予定であったが中止した。

##### ③ 旅館ホテル生活衛生同業組合(中止)

- ・観光客・修学旅行生の道案内、高齢者・障害者等の手助けを行い観光サポート実施する予定であったが中止した。(場所:JR京都駅、清水寺)
- ・関東都県の教育委員会、公立・私立の中学校代表者、主要な旅行代理店を訪問し

修学旅行誘致活動を実施する予定であったが中止した。

④ 麺類飲食業生活衛生同業組合（中止）

給食慰問（例年3回）を実施する予定であったが中止した。

⑤ 食鳥肉販売業生活衛生同業組合（一部実施）

・組合未加入店舗に訪問し、加入促進を図った。

日 時 令和2年9月22日（火）

場 所 京都市内5店舗

参加者数 3名

日 時 令和2年11月26日（木）

場 所 京都府下4店舗

参加者数 3名

・HACCPに関する研修会を開催した。

日 時 令和2年9月13日（日）

場 所 法林寺

参加者数 14名

日 時 令和3年3月14日（日）

場 所 法林寺

参加者数 12名

⑥ 寿司生活衛生同業組合（中止）

京料理展示大会において、新たな魅力をPRし、来店のきっかけ作りとなる細工寿司・かざり寿司を展示する予定であったが中止した。

日 時 令和2年12月13日（日）、14日（月）

場 所 京都市勧業館「みやこメッセ」

⑦ 中華料理生活衛生同業組合（実施）

京都しあわせ中華「毎月15日は中華の日」をPRするため、あぶらとり紙の作成を作成し各店舗に配布し、中華料理をアピールした。

配布月 令和2年5月配布

店舗数 98店舗

⑧ 料理生活衛生同業組合（実施）

消費者向け京料理講習会をZOOMを活用し実施した。

日 時 令和2年12月13日（金）・14日（土）

場 所 WEB会場

参加者数 約50名

(2) 生活衛生営業の専門技術養成・確保事業に対する助成

① 理容生活衛生同業組合（中止）

第73回京都府理容競技大会を開催する予定であったが中止した。

日 時 令和2年5月11日(月)  
場 所 京都理容美容専修学校

② 食肉生活衛生同業組合(中止)

生肉・加工済み肉製品の普及・拡大を図るため、料理講習会を開催する予定であったが中止した。

③ 美容業生活衛生同業組合(中止)

若手美容師の育成を目的にニューヘアラインと新創作帯結び並びにまとめ髪の展示発表会を開催する予定であったが中止した。

日 時 令和2年11月2日(月)  
場 所 ハートピア京都  
参加者数 200名

④ 料理生活衛生同業組合(実施)

料理技術講習会を開催した。

日 時 令和2年7月22日(水)  
場 所 西陣魚新  
参加者数 18名

(3) 生活衛生営業の後継者育成事業に対する助成

① クリーニング生活衛生同業組合(中止)

大阪市立大学教授朴一氏を講師にお招きし、講習会を開催する予定であったが中止した。

日 時 令和3年1月10日(日)  
場 所 からすま京都ホテル

② 旅館ホテル生活衛生同業組合(中止)

首都圏3地区校長会修学旅行委員会に出向き、献立研究活動実施や受け入れ態勢の研鑽など発表、安心安全な修学旅行受入のPRを実施する予定であったが中止した。

③ 喫茶飲食生活衛生同業組合(中止)

健康増進法改正(HACCP)に関する勉強会を開催する予定であったが中止した。

日 時 令和3年3月  
場 所 ガーデンパレス京都

④ 料理生活衛生同業組合(実施)

事業承継者育成のための講習会を開催した。

日 時 令和3年1月12日(日)  
場 所 菱岩  
参加者数 14名

⑤ 飲食業生活衛生同業組合（中止）

後継者育成に係る研修会の開催する予定であったが中止した。

(4) 組合の組織の強化及び活性化を目的とする機関紙等の発行事業に対する助成

① 理容生活衛生同業組合

「理容京都」毎月発行（令和2年4月～令和3年3月）

② クリーニング生活衛生同業組合

「クリーニング・ニュース京都」年3回発行（令和2年7月、12月、令和3年1月）

③ 美容業生活衛生同業組合

「kyotoauty information magazine」年6回発行（令和2年4月、6月、8月、10月、12月、令和3年2月）

④ 麺類飲食業生活衛生同業組合

「京麺新報」年4回発行（春号(4月)、夏号(7月)、秋号(10月)、新年号(1月)）

⑤ 寿司生活衛生同業組合

「京都寿司新聞」毎月発行（令和2年4月～令和3年3月）

⑥ 喫茶飲食生活衛生同業組合

「京の喫茶飲食」毎月発行（令和2年4月～令和3年3月）

⑦ 中華料理生活衛生同業組合

「京都料理飲食新聞」毎月発行（共同掲載）

⑧ 料理生活衛生同業組合

「京都料理飲食新聞」毎月発行（共同掲載）

⑨ 飲食業生活衛生同業組合

「京都料理飲食新聞」毎月発行（共同掲載）

(5) コロナ対策相談等事業の実施

新型コロナウイルス感染拡大により、まん延防止措置や緊急事態措置等による休業や、時短要請など、飲食店や宿泊業を中心に大きな影響があり、事業継続のための融資や相談が増加したことから、振興事業の一環として、新型コロナウイルスに係る相談事業と啓発事業を実施した。

ア 相談事業（生活衛生経営改善資金融資）

① 指導状況

経営特別相談員数(人)	申込件数(件)	指導件数(件)	融資指導延日数(日)
54	30	795	825

② 融資審査委員会開催状況

開催回数(回)	審査件数(件)	非推薦案件(件)
30	30	0

③ 成立取扱実績

件数(件)	金額(万円)
30	14,930

イ 啓発事業

機関紙を発行している組合にあつては、新型コロナウイルス関係の感染拡大防止ガイドラインや支援金、協力金、相談窓口の案内等、機関紙を通じて組合員に対する情報提供に努めた。

また、機関紙を発行していない組合にあつても、同様の情報を組合員に提供するよう努めた。

ウ その他 新型コロナウイルス感染拡大防止に係る取組事項

①各組合に対する新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドラインの説明及び巡回指導の協力依頼

(7/27 麺類・美容、7/28 食鳥、7/29 理容・旅ホ、7/30 クリ・食肉、7/31 寿司・浴場  
8/3 興行、中華、喫茶、8/4 料理・飲食)

②新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン巡回指導に係る消耗品（アルコール、マスク、フェイスシールド）の配布

(8/25 美容・浴場・麺類・旅ホ・クリ・食肉・興行、8/26 食鳥・飲食・中華・料理・喫茶、9/14 理容・寿司)

③新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン巡回指導同行

(9/2 美容、9/9 興行、9/11 喫茶、9/15 旅ホ、9/25 食鳥、9/30 喫茶、10/1 クリ、  
10/6 食肉、10/7 中華、10/8 料理、10/13 麺類、10/14 寿司、10/15 飲食、10/28 浴場、  
11/17 社交)

④朝日放送取材：新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン巡回指導（10/22 飲食）

⑤京都新聞取材：新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン巡回指導（11/4 飲食）

⑥焼肉店で使用される無煙ロースターの換気状況調査（11/6 食肉）

⑦ホームページ、フェイスブックによる情報提供（ガイドライン、支援金、補助金、協力金など）